

# Formulář zákazníka při

Odstoupení od smlouvy\*

Výměna\*

Reklamacce

*\*DO 14 DNŮ OD PŘEVZETÍ ZBOŽÍ*

Jméno: \_\_\_\_\_

Příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Číslo faktury: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum převzetí zboží: \_\_\_\_\_

Název položky: \_\_\_\_\_

Velikost / Barva: \_\_\_\_\_

Cena  
(pouze cena zboží bez poštovného): \_\_\_\_\_

Popis vady: \_\_\_\_\_

Žádám o vrácení kupní ceny /  
přeplatku na bankovní účet: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

**Vrácené** zboží musí být nepoužité, nepoškozené a kompletní, včetně visaček a původního obalu. Škody na zboží vzniklé při přepravě je nutné reklamovat přímo při převzetí u doručovatele.

Lhůta na vyřízení **reklamacce** je 30 dní od převzetí reklamovaného zboží. Následující den potom, co jste reklamaci uplatnili, je prvním dnem 30denní lhůty. Pokud její konec připadá na sobotu, neděli či svátek, pak lhůta skončí nejbližší následující pracovní den.

**ZBOŽÍ DORUČTE NA ADRESU PROVOZOVNY  
WINDSPORT, PRAŽSKÁ 138/16, 460 01 LIBEREC 1.**